

CAPAIAN KINERJA SEMESTER I TAHUN 2025 BRMP TROA



NILAI SKM

MENURUT UNSUR PELAYANAN

BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN
REMPAH, OBAT DAN AROMATIK

SEMESTER I (JANUARI-JUNI) TAHUN 2025

UNSUR PELAYANAN	Nilai Unsur (Pelayanan)	NRR (Tertimbang)	NILAI (SKM)
Persyaratan	3.44	0.38	85.88
Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.48	0.39	86.88
Waktu Penyelesaian	3.44	0.38	85.88
Biaya/Tarif	3.27	0.36	81.63
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.39	0.38	84.63
Kompetensi Pelaksana	3.48	0.39	86.88
Perilaku Pelaksana	3.59	0.40	89.75
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.76	0.42	94.00
Sarana dan Prasarana	3.72	0.41	93.00
Rata-rata	3.50		87.62

Nilai SKM Semester I TA.2025

87.62

Mutu pelayanan

B

Kinerja unit pelayanan

Baik