

CAPAIAN KINERJA SEMESTER II TAHUN 2024 BPSI TROA



Nilai SKM
BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN REMPAH, OBAT DAN AROMATIK
SEMESTER 2 TAHUN 2024
MENURUT UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR	NRR	NILAI
		PELAYANAN	TERTIMBANG	SKM
1	Persyaratan	3.50	0.39	87.50
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.48	0.39	86.88
3	Waktu Penyelesaian	3.42	0.38	85.38
4	Biaya/Tarif	3.35	0.37	83.63
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.40	0.38	85.00
6	Kompetensi Pelaksana	3.57	0.40	89.13
7	Perilaku Pelaksana	3.66	0.41	91.50
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.57	0.40	89.25
9	Sarana dan Prasarana	3.92	0.43	98.00
	Rata-rata	3.54		88.47
a.	Nilai SKM Semester 1 TA.2024	88.47		
b.	Mutu pelayanan	A		
c.	Kinerja unit pelayanan	<u>Sangat Baik</u>		